

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE E CANCELLAZIONE PER PACCHETTI MULTI-DAYS

REQUISITI DI PAGAMENTO

In questo documento di conferma è specificato l'ammontare dell'acconto richiesto per la prenotazione del tour e la data entro la quale dovrà essere pagato.

Il saldo finale dovrà essere effettuato alla data stabilita al momento della prenotazione. In caso di mancato pagamento dell'acconto e del saldo finale, o di qualsiasi altra politica e procedura applicabile, si procederà con la cancellazione automatica delle prenotazioni e verranno applicate le commissioni dovute.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Le prenotazioni dovranno avvenire da parte del cliente o dell'agenzia viaggi.

Per le prenotazioni confermate in dollari statunitensi le forme di pagamento accettate sono:

- carte di credito Visa, MasterCard, American Express, Discover Card, Diners Club e carte di credito giapponesi JCB (Japanese Credit Bureau).

Per le prenotazioni confermate in euro le forme di pagamento accettate sono

- Visa e MasterCard.
- bonifici bancari

I pagamenti con carta di credito non verranno detratti automaticamente da una carta registrata, ma dovranno essere autorizzati dal cliente tramite cellulare oppure online entro le date di scadenza per non rischiare la cancellazione. Non si accettano pagamenti in contanti.

Il pagamento del tour dovrà essere fatto con le seguenti modalità:

- 20% al momento della prenotazione
- saldo entro 45 gg dalla data della partenza

Dopo il saldo verrà emesso il booking voucher con tutti i dettagli.

Il prezzo del tour non include tutto ciò che non è espressamente specificato nella voce "il prezzo include".

CANCELLAZIONI o RIMBORSI

Le cancellazioni possono essere effettuate solo in forma scritta. Non saranno effettuati rimborsi in caso di interruzione o cancellazione della vacanza da parte dell'ospite dopo la data di inizio. Tutti i rimborsi dovuti verranno effettuati direttamente sul conto corrente del cliente o dell'agenzia di viaggio se la prenotazione viene effettuata tramite un agente di viaggio, oppure sulla carta di credito utilizzata per il pagamento.

Maestro Travel Experience non si assume la responsabilità per l'accredito del rimborso al cliente nel caso in cui la prenotazione venisse effettuata da un agente di viaggio.

Verranno trattenute dall'importo rimborsato le spese sostenute da Maestro Travel Experience.

COSTI DI CANCELLAZIONE VIAGGIO

Tour da 1 a 5 notti

Importi rimborsati in caso di cancellazione:

- fino a 45 giorni dalla data della partenza rimborso 100% al netto delle commissioni sostenute da Maestro Travel experience
- da 44 a 30 giorni 50% del prezzo del tour al netto delle commissioni sostenute da Maestro
- Da 29 a 15 giorni 25% del prezzo del tour al netto delle commissioni sostenute da Maestro
- 14 giorni o meno Nessun rimborso

Tour da 6 o più notti

Importi rimborsati in caso di cancellazione:

- fino a 60 giorni dalla data della partenza rimborso 100% al netto delle commissioni sostenute da Maestro
- Da 55 a 30 giorni 50% del prezzo del tour al netto delle commissioni sostenute da Maestro
- Da 29 a 15 giorni 25% del prezzo del tour al netto delle commissioni sostenute da Maestro
- 14 giorni o meno Nessun rimborso

COSTI DEL SERVIZIO

Le modifiche relative a una prenotazione possono comportare un costo per il servizio al cliente. Si prega di contattare MAESTRO TRAVEL EXPERIENCE per i dettagli.

TRASFERIMENTI

L'importo del tour di 8 giorni in Italia è comprensivo di tutti i trasferimenti dall'arrivo all'aeroporto all'arrivo all'hotel a Roma

RESPONSABILITA'

Maestro Travel Experience non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali incidenti, danni, ferite, ritardi o irregolarità che potrebbero presentarsi durante lo svolgimento dei servizi nei riguardi delle persone che effettuano il tour, compresi i bagagli e gli oggetti personali.

Ogni eventuale reclamo per disservizio, difetto o insufficienza deve essere segnalato immediatamente durante il servizio per dare all'agenzia la possibilità di rimediare. Ogni eventuale richiesta di rimborso o risarcitoria dovrà pervenire a Maestro Travel Experience nel termine di 7 giorni dalla fruizione e/o dalla data prevista per servizio.